

J-Info FAQ

Q1: 牌仔可否彎曲?

A: 牌仔不能彎曲，否則會損壞內裡的電路。

Q2: 在讀寫時牌仔可否豎直?

A: 讀寫時，請保持牌仔水平於天線或輕微傾斜。

Q3: 最多可以讀寫多少件珠寶?

A: 經過測試，讀寫器可同時讀取150個牌仔。有效讀寫範圍大約天線以上及以下10cm。

Q4: 牌仔尺寸可否改細或改用軟身牌仔?

A: 現行的牌仔尺寸已經過改良，可配合珠寶價錢牌的尺寸。另外廠商會不建議使用軟身的牌仔，因為會容易損壞。

Q5: J-Info是否開程式原始碼?

A: J-info 包含了三套分別由 HillTop、珠寶通及珠寶源各自開發的 RFID ERP 系統，以試版形式隨系統配套發售。同時，本會另提供系統原始碼、驅動程式給已有自家系統的會員自行開發。

Q6: 硬/軟件如何保養?

A: 大讀寫器，大讀寫器天綫，小讀寫器，RFID CF 卡及其附帶變壓器由本會提供 1 年免費保養；如牌仔表面無損壞，三個月內可免費退換。

Q7: 系統資料的保安性?

A: 由於 J-Info 包含的是原始碼和三間軟件公司自行開發的試版軟件，會員可按自家需要為寫入資料進行寫入加密或跟以上三間軟件公司查詢。

Q8: 牌仔可否分不同顏色?

A: 視乎個別情況而定，有需要的會員可向本會同事查詢。

Q9: 軟件可否由 MS Excel 匯出/匯入資料?

A: 視乎個別 ERP 系統而定。會員可向自家軟件系統的開發商和本會同事查詢。

Q10: 小讀寫器或牌仔可否另外訂購？

A: 可以。請向本會同事查詢。

Q11: 如果一次性讀 70 隻牌仔或以上，在第一次讀取正常，但第二次讀取出現數量不準或讀取失敗，該如何處理？

A: 第一步，先了解牌仔放置方法，看有否牌仔重疊或沒有與天線保持水平位置。

第二步，檢查有否放錯沒有寫上資料的牌仔。

第三步，把天線放在離電腦顯示器等電子產品遠一點的地方或把天線放到另一個地方再試。

Q12: J-Info 系統的查詢熱線是甚麼？

A: 商會職員熱線: 2122 5012

HillTop: 2790 6832

珠寶通: 2111 7115

珠寶源: 2722 4360